

## Personalia

---

Naam: Drs. Dennis Janssen  
Adres: Haya van Someren Downerstraat 6  
Postcode Woonplaats: 1067 WR Amsterdam  
Geboortedatum: 21-09-1969  
Telefoon: 020-4634493  
Telefoon mobiel: 06-41340346  
E-mail: Dennisj@xs4all.nl  
Burgerlijke staat: Gehuwd, 2 zoons  
Rijbewijs: B

## Branch ervaring

---

- Banken, Lenen en Sparen
- Banken, (Inter)nationaal betalingsverkeer
- Banken, Foreign exchange and money market (FX/MM)
- Banken, Effecten
- Banken, Customer Relationship Management (CRM)

## Skills samenvatting

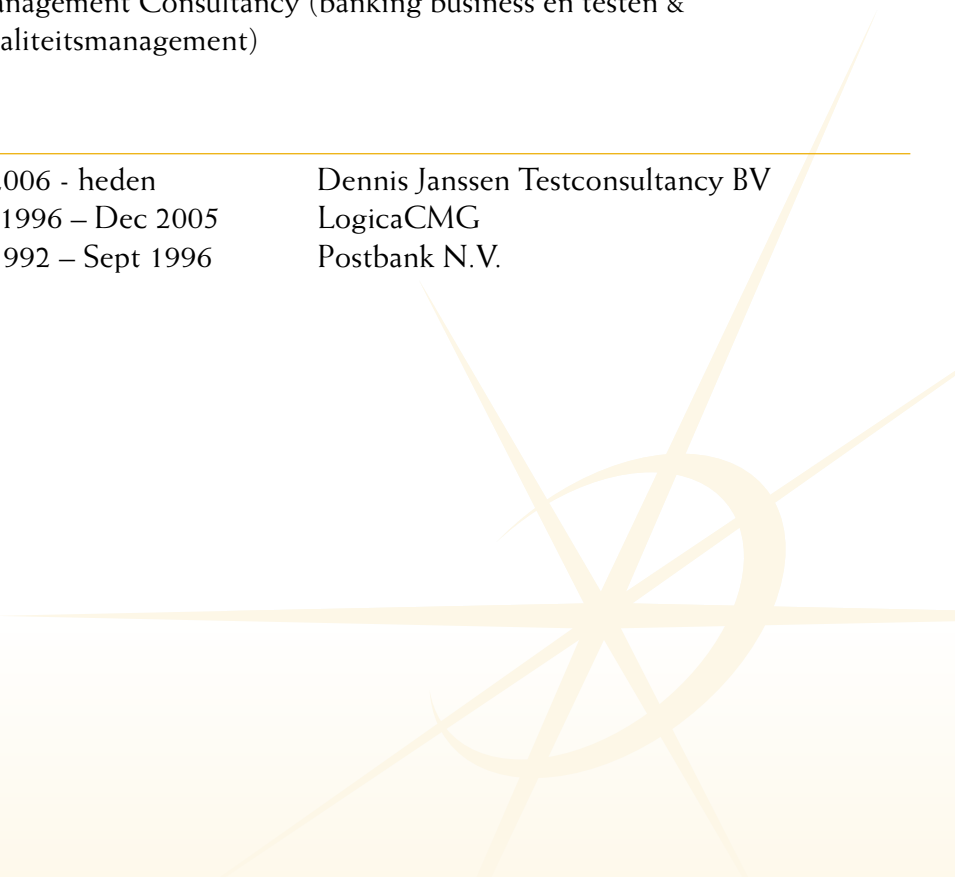
---

- Programma- en projectmanagement
- Lijn- en interim management
- Product – en Salesmanagement
- Test- en kwaliteitsmanagement
- Management Consultancy (banking business en testen & kwaliteitsmanagement)

## Carrière samenvatting

---

Jan 2006 - heden	Dennis Janssen Testconsultancy BV
Okt 1996 – Dec 2005	LogicaCMG
Jan 1992 – Sept 1996	Postbank N.V.



## Carrière overzicht

### Mei 2006 – heden

#### **Interim Manager Omgevingen Rabobank Groep ICT**

De afdeling Omgevingen van Rabobank Groep ICT (> 85 medewerkers) stelt omgevingen aan projecten beschikbaar om systeemontwikkelingsactiviteiten uit te voeren (ontwikkel, test, acceptatie), zowel aan Rabobank als aan externe partijen waaraan Rabobank systeemontwikkeling heeft geoutsourced. Daarnaast is binnen de afdeling Omgevingen ook de verantwoordelijkheid voor het bruikbaarheidskennis centrum en het performance competence center belegd. De afdeling moet een omslag maken van interne productgerichtheid naar externe klantgerichtheid en terugkeren naar haar kernactiviteiten. In deze functie verantwoordelijk voor:

- Opstellen en implementeren jaarplan Omgevingen, inclusief managen cultuurverandering en samenstelling formatie afdeling;
- Reorganisatie afdeling Omgevingen van techniek georiënteerd naar domein/ klant georiënteerd;
- Ontwikkelen omgevingen beleid en connectiviteit voor beschikbaar stellen van omgevingen voor 1200 medewerkers van leverancier (Nederland en India);
- Insourcen van werkzaamheden en medewerkers m.b.t. omgevingenbeheer vanuit veranderprogramma's naar de lijnorganisatie (o.a. Siebel);
- Op laten stellen van SLAs richting derden, zowel binnen Rabobank als met externe leveranciers;
- Aansturen intern projecten (professionaliseren testdata, definiëren keten-testen, saneren tooling & infrastructuur en inrichten functioneel beheer tooling);
- Het inrichten van financiële administratie voor doorbelastbaarheid medewerkers en infrastructuur.

### Maart 2005 – Maart 2007

#### **Programmamanager Testen CRM Rabobank Groep ICT**

Rabobank Groep ICT verzorgt de grootste "concurrent user" Siebel implementatie ter wereld voor het retail bankbedrijf. Deze implementatie heeft als doelstellingen de verkoopkracht te vergroten en het huidige systemenlandschap te saneren ten einde de exploitatiekosten omlaag te brengen. In dit programma als Programmamanager Testen verantwoordelijk voor:

- Het ontwikkelen van het programmaplan testen en kwaliteitsmanagement, inclusief de bijbehorende programma teststrategie;
- Het testen dat in alle operationele projecten uitgevoerd wordt (> 60 FTE), waarbij directe sturing aan testmanagers, test consultants, en infra consultants gegeven wordt;
- Het borgen van kennis en producten uit het programma binnen de lijnorganisatie van Rabobank groep ICT (zie ook "Manager Certificering")
- Het ontwikkelen en implementeren van een strategie met betrekking tot het testen van offshore (India) ontwikkelde Siebel releases, inclusief opzetten cultuurprogramma testers en het on site in India realiseren van de benodigde organisatie hiervoor;

- Het organiseren en uit laten voeren van de verbeterprojecten "Realisatie Teststrategie CRM" en "Professionaliseren Performance Testen", waarin organisatie, procedures, hulpmiddelen en omgevingen gerealiseerd worden om het testen binnen het CRM programma op een hoger niveau te tillen.

**Maart 2005 – April 2006 Interim Manager Certificering Rabobank Groep ICT**

Naast de positie van Programmamanager Testen CRM tevens actief als lijnmanager binnen Systeemrealisatie om de afdeling "Certificering" op te zetten, wat tot doel heeft een onafhankelijke instantie te creëren, waar tests uitgevoerd worden als keurmerk voor de lokale banken en Operations afdelingen. In deze functie verantwoordelijk voor:

- Onderzoek naar definitie van en mogelijkheden tot Certificering van software richting aangesloten banken;
- Verankeren denkbeelden en organisatie Certificering binnen Systeem Realisatie;
- Ontwikkeling en implementatie van processen m.b.t. Certificering binnen kwaliteitssysteem Rabobank Groep ICT;
- Inrichten afdelingsorganisatie met betrekking tot positionering, bemensing, procedures en benodigde middelen (o.a. tools, infrastructuur);
- Overdracht naar interne Rabobank manager.

**Juli 2001 – Feb 2005**

**Senior Business Manager LogicaCMG**

Binnen LogicaCMG werkzaam bij Financial Services, business unit Testing & Quality Management (T&QM). Als senior business manager (lijnmanager binnen LogicaCMG) verantwoordelijk voor:

- Lijnmanagement van het Test Research Centre van LogicaCMG. Hieronder vallen:
  1. Het portfolio management voor de oplossingen op het gebied van T&QM binnen LogicaCMG, onder andere het beslissen over investeren in nieuwe producten of afbouwen producten (onder andere gebruik makend van Nolan curve, BCG-matrix, SWOT analyses). Hierbij behoort ook het opzetten en uitvoeren van trend watching, kennismanagement en concurrentieanalyse;
  2. Het internationale projectmanagement van alle product ontwikkelingsstrategieën die onder de vlag van het Research Centre vallen, zoals de ontwikkeling en implementatie van nieuwe methoden en technieken, resulterend in concrete producten als de boeken over TestFrame en LogicaCMG Testmanagement en het ontwikkelen van software producten (>40 FTE);
  3. Organiseren van PR & Marketing acties met betrekking tot T&QM. Dit betreft onder andere het organiseren van het LogicaCMG Test Seminar, publicaties in vakbladen en advertentiecampagnes.
- Salesmanagement vanuit LogicaCMG van T&QM competentie richting een van de Nederlandse grootbanken. Hierbij verantwoordelijk voor relatiemanagement, het positioneren van aanbod bij klant, het verkopen en vervullen van detacheringsoverdrachten, adviesoverdrachten en fixed

price/ fixed date projecten (inclusief uitbrengen offertes en managen van het interne LogicaCMG offerteproces);

- Human Resource management van 25 senior ICT consultants.

#### April 2000 – Juni 2001

##### **Interim Manager TestCentrum Rabofacet**

Binnen de systeemontwikkelingsafdeling van een grootbank binnen Nederland staat het Test Centrum opgelijnd om ontwikkel- en testomgevingen beschikbaar te stellen aan alle ICT-projecten. Dit om gebruik van resources (zowel mensen als machines) zo efficiënt mogelijk te maken. Het Test Centrum (een afdeling met een jaarbudget van meer dan zes miljoen Euro) had een focus op de producten die zij leverde en moest veranderen in een klantgerichte organisatie. Daarnaast moest het Test Centrum verankerd worden in de staande organisatie. Als interim manager verantwoordelijk voor:

- Reorganisatie van het Test Centrum, inclusief sanering personeel (40 personen), om een "single point of contact" te zijn voor de systeemontwikkelingsorganisatie;
- Veranderen van product focus naar klant focus bij medewerkers;
- Opstellen business plan (inclusief verankering in organisatie en acquisitie);
- Intern account management uitvoeren voor het positioneren van de dienstverlening van het Test Centrum;
- Management van de operatie binnen het Test Centrum (aansturen project leiders en het zelf oppakken van grote en/ of complexe projecten)
- Implementeren van ITIL als standaard voor onderhoud- en beheerwerkzaam binnen het Test Centrum.

#### Feb 1999 – Maart 2000

##### **Projectmanager Rabofacet**

Binnen de afdeling systeemontwikkeling van een Nederlandse grootbank ontwerpen en bouwen alle projecten hun eigen ontwikkel- en testomgevingen. Om dit effectiever en efficiënter te maken is een project gestart (budget 4,5 miljoen Euro) om het gebruik van deze omgevingen te centraliseren (zowel technisch als organisatorisch) en hierdoor de kwaliteit van de geleverde omgevingen omhoog te brengen alsmede de hiervoor benodigde kosten te verlagen. Het project is een succes geworden en heeft onder andere de kosten met meer dan 40% naar beneden gebracht. Als projectmanager van dit project verantwoordelijk geweest voor:

- Uitvoeren nulmeting en vooronderzoek;
- Ontwikkelen en managen van de business case voor het project;
- Opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak;
- Ontwikkelen inhoudelijke aanpak voor het managen van testomgevingen en het opzetten van de organisatorische architectuur om de werkzaamheden in de lijn te borgen;
- Besturing van het project (stakeholder verwachtingsmanagement, lid stuurgroep, rapportage aan opdrachtgever over voortgang, risico's en budget);
- Aansturen projectteam, bestaande uit 30 vaste medewerkers (3 projectleiders, 22 ICT consultants en 5 business analisten) plus tijdelijk aan het project gealloceerde medewerkers (variërend tussen 5 en 15 gedurende het project).

**Feb 1998 – Jan 1999**

**Projectmanager / Testmanager Rabobank Global IT**

Binnen de dealingroom Londen van een internationale grootbank wordt informatie van diverse data vendors (zoals Reuters en Bloomberg) gebruikt als onmisbare informatie om handel te bedrijven. Vanwege de onmisbaarheid van deze data voor de businessprocessen is een project gedefinieerd om aan te tonen dat deze "datafeeds" en de applicaties die er gebruik van maken Millennium besteding zijn. Als projectmanager verantwoordelijk voor:

- Uitvoeren nulmeting en vooronderzoek;
- Ontwikkelen en managen van de business case voor het project;
- Opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak;
- Ontwikkelen aanpak voor het testen van internationaal gebruikte datafeeds en bijbehorende applicaties;
- Ontwikkelen en managen van de business case voor het project;
- Communicatie met alle internationale kantoor van de grootbank om het project te plannen en taken en verantwoordelijkheden te spreiden;
- Vendor management van externe leveranciers;
- Management van het projectteam, bestaande uit 20 testconsultants en 20 business analisten wereldwijd, voor het uitvoeren van functionele tests als ook ketentests.

**Okt 1996 – Jan 1998**

**Projectmanager / Testmanager Rabobank International**

Binnen de wholesale tak van een internationale grootbank was een succesvolle implementatie van het Millennium en Euro programma cruciaal voor de business. Om zeker te zijn dat de kwaliteit van de door de programma's opgeleverde producten afdoende was en dat deze binnen de gestelde eisen van tijd en geld gerealiseerd werden, is een Quality Assurance team geformeerd om alle projecten in de Millennium en Euro programma's te ondersteunen en het management van tijdige informatie te voorzien omtrent de voortgang van de programma's. Als project- en testmanager verantwoordelijk voor:

- Vormen van de QA organisatie en het inbedden hiervan in de projecten en in de lijnorganisatie;
- Ontwikkelen aanpak, standards en procedures voor het testen van Millennium en Euro;
- Overall planning en voortgangsrapportage van de testtrajecten binnen Millennium en Euro;
- Management van QA-team (15 QA consultants);
- Testmanagement voor alle FXMM applicaties voor Euro en Millennium, inclusief het contact met internationale externe leveranciers (3 projecten parallel);
- Managen van de ketentests over de diverse domeinen (intern bij de bank, maar ook met externe partijen als Interpay) heen.

**Okt 1996 – Dec 2005**

**Management Consultant / Testadviseur LogicaCMG**

Gedurende de periode bij LogicaCMG altijd inhoudelijk betrokken geweest met de productontwikkeling en positionering van het vakgebied testen en kwaliteitsmanagement. Activiteiten die hieronder vallen zijn onder andere:

- (Mede) auteur van diverse boeken, artikelen en presentaties op congressen. Zie het onderdeel "publicaties" verder in het cv voor een samenvatting hiervan;
- Bedenker en ontwikkelaar van testaanpakken voor diverse aandachtsgebieden, zoals het testen van pakketsoftware, Joint Testware Development, het testen van Basel-2 implementaties en het LogicaCMG Testmanagement model;
- Docent van diverse trainingen, zoals TestFrame Analyse, TestFrame Analyse voor gevorderden en Testmanagement.

Naast deze activiteiten management consultancy werk uitgevoerd (van 1996 tot heden). Hierbij valt te denken aan het uitvoeren van proces verbeteringstrajecten (onder andere met behulp van TMM, TPI en het LogicaCMG Testmanagement Assessment model), het geven van advies over hoe testorganisaties in een staande organisatie in te bedden en het uitvoeren van vooronderzoeken voor complexe testtrajecten (zoals ketentesten).

#### Jan 1993 – Sep 1996

##### **Testmanager Postbank Sparen**

Het Spaarbedrijf van de Postbank verplaatst zijn focus van productgericht naar klantgericht. Om dit te kunnen doen moeten de informatiesysteem aangepast worden om deze visie te ondersteunen. Als testmanager verantwoordelijk voor:

- Opstellen van Master Testplannen en Detail Testplannen (inclusief teststrategie op basis van productrisico's);
- Stakeholder management, schakel tussen business, ICT, beheer en rekencentrum;
- Voortgangsbewaking van diverse testprojecten naast elkaar;
- Managen van testteams (van 5 tot 25 testers plus een variabele aantal gebruikers en beheerders), van meerdere projecten naast elkaar, inclusief HRM taken;
- Projectmanagement van het ontwikkelen van het handboek Testen binnen deze afdeling;
- Initiëren en uitvoeren van verbetertrajecten binnen het Test Centrum, gekoppeld aan verbeteringen binnen systeemontwikkeling;
- Management van externe leveranciers (zoals leveranciers van software pakketten en testtools);
- Coachen van junior testmanagers.

#### Jan 1992 – Dec 1992

##### **Lijnmanager Postbank Sparen**

Verantwoordelijk binnen de afdeling Rekeningenbeheer van Postbank Sparen voor de sectie die zich bezig hield met de administratie voor diverse spaarproducten. Taken bedroegen:

- Aansturen sectie van 30 - 40 medewerkers;
- Werkverdeling organiseren;
- Functioneringsgesprekken voeren en beoordelingen opstellen.

## Kennis en kunde

<b>Business Skills</b>	<b>Skillset</b>	<b>Ervaring</b>
	Project- en testmanagement	12 jaar
	Lijn- en interim management	8 jaar
	Product- en sales management	4 jaar
	Management consultancy	12 jaar
<b>IT Skills</b>	<b>Skillset</b>	<b>Ervaring</b>
	TestFrame/ TMap/ TPI/ TMM	13 jaar
	Risk Based Testmanagement	7 jaar
	Linear Application Development (SDM/ LAD/ Waterval)	10 jaar
	Iteratieve ontwikkelmethoden (RAD, RUP, DSDM)	2 jaar
	Prince 2	4 jaar
	ITIL	2 jaar
	Siebel CRM	2 jaar
	Outsourcing & offshoring	2 jaar
<b>Talen</b>	Nederlands	Moedertaal
	Engels	Vloeiend

## Kwalificaties

- Bedrijfseconomie en Econometrie, Universiteit van Amsterdam (UvA);
- Post Academisch IT curriculum, Vrije Universiteit (VU) van Amsterdam;
- Project Management: Political and psychological skills for the senior project manager, Erasmus Universiteit;
- Diverse financiële specialisaties bij NIBE;
- Diverse vakinhoudelijke trainingen, zoals TMap, TPI, TMM, TestFrame Analyse, LogicaCMG Testmanagement en ISEB.
- Diverse opleidingen op het gebied van ICT & Quality Management, zoals Prince2 Foundation, ITIL Foundation, GQM, CMM. Software Inspections en Yourdon Analysis.

## Publicaties

---

- Auteur van het boek "TestFrame: een praktische handleiding in het testen van informatiesystemen", Ten Hage Stam, 1998;
- "Testing of the Euro implementation", Monitor ICT Congres, februari 1999;
- Auteur van het boek "Integrated testdesign and automation, using the TestFrame method", Addison Wesley, 2000;
- "Joint Testware Development, developing testware together" – TEST2000 Seminar, May 2000;
- "Trends in testen en SAP", Vereniging Nederlandse SAP Gebruikers (VNSG) – August 2000;
- "Testing quality: uncontrollable or uncontrolled", Journal of Software Testing Professionals, October 2000;
- "Testen in the new economy", TestNet Nieuws, November 2000;
- "Effective & efficient management of your testenvironment", Eurostar, November 2002;
- "Kwaliteit van testen: onbeheersbaar of ongecontroleerd?", Software Release Magazine, December 2002;
- Mede auteur van het boek "Succesvol testmanagement: een integrale aanpak", Ten Hage Stam, 2003;
- "Testen van Basel 2", TestNet najaarsevenement, November 2003;
- "Risk based testing of Packaged Software", Nationale Testdag, November 2003;
- Mede auteur van het boek "Successful test management: an integrated approach", Springer, 2004;
- "Risk based testing of Packaged Software: the PRICES Model", Eurostar 2005;
- "Rabobank hanteert Siebel bezem", Automatiseringsgids, 16 juni 2006;
- "Testen hoort in het voortraject: grootste Siebel implementatie bij Rabobank ingevoerd", Computable, 7 juli 2006.